



**REGOLAMENTO D'USO  
DEL MARCHIO COLLETTIVO  
"MARCHIO DEL PARCO"**

*(Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 5/2022)*

DISCIPLINARI DEI SERVIZI TURISTICI E RELATIVI PIANI DI CONTROLLO

***Disciplinare  
per le attività di guida e accompagnamento in natura***

*(Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 5/2022)*

**Art. 1 – Premessa**

1.1 Il presente disciplinare stabilisce i requisiti per la concessione del marchio del Parco a operatori singoli o società che svolgono attività di guida e accompagnamento in natura;

1.2 Costituiscono condizioni preliminari di concedibilità del marchio:

- lo svolgimento dell'attività nel territorio di riferimento come definito nel regolamento d'uso;
- la conformità delle attività e dell'organizzazione aziendale adottata dal licenziatario alla normativa di settore vigente in ambito comunale, regionale, nazionale e comunitario, in particolare, l'adesione ad una associazione di categoria/albo riconosciuta dal MISE o dalla Regione, con tesserino e assicurazione in corso di validità;
- il possesso di tutti gli ulteriori pre-requisiti stabiliti nel Regolamento d'uso del marchio.

**Art. 2 – Requisiti**

2.1 Per la concessione e l'utilizzo del marchio del Parco, gli operatori che svolgono l'attività di guida e accompagnamento in natura, assicurano le seguenti condizioni:

- *Correttezza*

a) Il professionista non deve aver ricevuto, negli ultimi 3 anni, sanzioni, diffide e/o richiami da parte dell'Ente Parco o da parte dell'istituzione a cui aderisce;

- *Garanzia di formazione e aggiornamento*

a) L'operatore deve svolgere l'aggiornamento tramite le attività formative offerte dall'Ente Parco per almeno il 70% del totale delle proposte;

- *Qualità dell'offerta*

a) Le attività di accompagnamento devono essere ecologicamente sostenibili e impostate per gruppi di piccola dimensione, comunque non oltre le 20 unità;

b) l'offerta al pubblico deve essere varia; il professionista dovrà offrire attività di vario genere che non abbiano come unico focus l'osservazione faunistica, ma veicolare proposte che tendano a far conoscere il territorio anche sotto altri aspetti. Nell'offerta proposta dovranno esserci attività che mirano alla collaborazione con altre realtà del Parco.

c) l'operatore si impegna ad evitare comportamenti che inducono ad una concorrenza sleale nei confronti dei colleghi

- *Promozione del Parco e del suo territorio*

a) L'operatore, qualora si avvalga di canali promozionali, dovrà impostarli in modo semplice e chiaro e riportare il marchio del Parco, con spiegazione del relativo significato, secondo le indicazioni fornite dal Parco, e link alle homepage del Parco stesso;

b) le informazioni contenute nei canali promozionali dell'attività, oltre che riguardare le competenze da Guida e le relative proposte, forniscono una sintetica e corretta rappresentazione del Parco e delle principali attrattive del suo territorio, secondo le indicazioni fornite dal Parco;

## Allegato 5

### DISCIPLINARI DEI SERVIZI TURISTICI E RELATIVI PIANI DI CONTROLLO

#### **Art. 3 – Ammissione alla certificazione, verifiche e mantenimento**


3.1 Il soggetto interessato comunica al Parco il possesso dei requisiti di cui al presente disciplinare tramite la trasmissione di autodichiarazione accompagnata dalla opportuna documentazione, anche fotografica, utile a valutare la qualità delle proposte al pubblico e corredata da un curriculum delle attività svolte.

3.2 L'Ente Parco può effettuare verifiche e accertare il possesso dei requisiti di cui al presente disciplinare, anche convocando gli interessati per un colloquio.

3.3 L'Ente Parco, valutata la sussistenza dei requisiti prescritti con riferimento agli operatori impiegati, ammette a certificazione i servizi di guida e accompagnamento in Natura consegnando una patch con l'indicazione dell'anno in corso di validità. Per gli anni successivi al primo, la consegna della patch è effettuata a seguito del versamento del contributo annuale.

3.4 L'Ente Parco svolge verifiche, anche senza preavviso, al fine di valutare l'effettiva sussistenza ed il permanere delle condizioni richieste per la certificazione.

DISCIPLINARI DEI SERVIZI TURISTICI E RELATIVI PIANI DI CONTROLLO

 <p style="text-align: center;"><b>PARCO NAZIONALE D'ABRUZZO, LAZIO E MOLISE</b> <b>PIANO DI CONTROLLO</b> per le attività di guida e accompagnamento in natura</p>				
OBIETTIVI	CONDIZIONI	ATTIVITA' DI CONTROLLO	DIFFORMITA'	EVENTUALI CORRETTIVI
Rispetto della legge	Conformità dell'attività alla normativa del settore	Controllo documentale e sul campo	GRAVE	
Rispetto della legge	Conformità dell'attività alla normativa del Parco	Controllo documentale e sul campo	GRAVE	
Correttezza	Non avere richiami e/o diffide	Controllo documentale	GRAVE	
Formazione e aggiornamento	Partecipazione ad almeno il 70% dei corsi formativi/aggiornamento sul territorio del Parco	Controllo documentale e sul campo	GRAVE	
Qualità dell'offerta	Attività ecologicamente sostenibili e impostate per gruppi di piccola dimensione (max 20 unità) o con numero di accompagnatori adeguato	Controllo sul campo	GRAVE	
Promozione del territorio del Parco	Svolgimento dell'attività nel territorio del Parco, della sua Area Contigua o di Protezione Esterna	Controllo documentale e sul campo	GRAVE	
Promozione del territorio del Parco	Conformità alle prescrizioni relative alla promozione del Parco e del suo territorio	Controllo documentale e sul campo	GRAVE	
Promozione del territorio del Parco	Collaborazione al programma "esercizi raccomandati"	Controllo documentale e sul campo	GRAVE	
Promozione del territorio del Parco	Canali e informazioni pubblicitarie corrette e conformi alla mission del Parco	Controllo documentale	GRAVE	
Correttezza	Esibizione della patch per l'anno di validità in corso e regolare	Controllo sul campo	LIEVE	Invito ad esibire la patch con riferimento all'anno in corso in caso di

## Allegato 5

### DISCIPLINARI DEI SERVIZI TURISTICI E RELATIVI PIANI DI CONTROLLO

	versamento del contributo			regolare versamento del contributo
<b>Qualità dell'offerta</b>	Diversificazione delle attività	Controllo documentale e sul campo	LIEVE	Invito ad uniformare il servizio alle caratteristiche richieste
<b>Qualità dell'offerta</b>	Proposte finalizzate alla rete tra operatori	Controllo documentale	LIEVE	Invito ad uniformare il servizio alle caratteristiche richieste
<b>Qualità dell'offerta</b>	Operare senza creare concorrenza sleale	Controllo documentale e sul campo	LIEVE	Invito ad uniformare il servizio alle caratteristiche richieste